

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

В соответствии с п.1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. В силу п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, принятие условий, содержащихся в настоящем Договоре, равносильно акцепту и Договор на предоставление услуг физическим лицом Ахметзяновым Данисом Харисовичом (именуемый далее «Гостиница») считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом (Заказчиком) действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение физического лица (Заказчика) ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на продажу услуг гостиницы (временное размещение и проживание физических лиц)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Гражданин Ахметзянов Данис Харисович (ИНН 026825133340), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице владельца Ахметзянова Даниса Харисовича, действующей на основании Устава, заключает настоящий Договор Публичной Оферты (именуемый далее «Договор») с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://www.mama-hotel-laza.com/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по бронированию номеров, временному размещению и проживанию на условиях данной Оферты и в соответствии с текущими ценами, опубликованными на сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Оформлять бронирование номеров в гостиницу (в дальнейшем «Заказ») с использованием Интернета на сайте <https://www.mama-hotel-laza.com/>, звонка по телефону +7 (938) 463-19-95, по электронной почте tatyana.hotel.laza@gmail.com, а также иными способами, в том числе через любые дополнительные каналы продаж (Tvil.ru, Островок, Expedia, HostelWorld и любые другие). При этом Заказчик принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

3.1.2. Отказаться от предварительно оплаченного (полностью или частично) Заказа в письменной форме (выслав отказ на электронную почту Исполнителя tatyana.hotel.laza@gmail.com) или позвонив по телефону +7 (938) 463-19-95. Для групп от 4 человек до 10 человек во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 14 суток до заезда. Для групп от 10 человек и более во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 30 суток до заезда. В случае отмены бронирования позже указанного срока предоплата удерживается в качестве штрафа.

3.1.3. Самостоятельно проверить данные Заказа в подтверждении бронирования Услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа строго по Правилам, изложенным в данной Оферте. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность только за действия, совершенные с полным соблюдением этих Правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании Услуг.

3.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости штрафов (стоимость первых суток проживания в гостинице или стоимость всей суммы проживания) в соответствии с условиями, указанными в Заказе, в случае изменения, отказа от заказа или незаезда в Гостиницу. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.4. Отключать и включать сервис бронирования Услуг, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании Услуг в удобное время.

3.2.5. Предоставлять Заказчику информацию о Гостинице, Правилах и условиях проживания в нем, а также способах оплаты.

3.2.6. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий Заказа.

3.2.7. Использовать третьих лиц для приема платежей за Услуги.

3.2.8. В исключительных случаях заменять категорию номера, подтвержденную ранее, на более высокую категорию без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. Предоставлять скидки на Услуги по своему усмотрению от установленных в Прейскуранте цен.

3.2.10. Отказать в предоставлении Услуг без объяснения причин. В случае отказа в предоставлении Услуг по причинам, изложенным в п. 5.6.1-5.6.6 применяются штрафные санкции аналогично как при незаезде.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания в Гостинице. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями данной Оферты.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О. номер телефона, e-mail).

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. Обеспечить оплату в полном объеме стоимости первых суток проживания или всей стоимости проживания с помощью способов платежа доступных Исполнителю и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления заказа в соответствии с условиями Заказа.

3.3.6. Оплатить в полном объеме оказанную Исполнителем Услугу, после принятия ее Заказчиком. С согласия Заказчика Услуга может быть оплачена им при заключении Договора в полном объеме или путем уплаты аванса.

3.3.7. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет, пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во

избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.3.8. В случае отказа от Заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. +7 (938) 463-19-95 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту tatyana.hotel.laza@gmail.com). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

3.3.9. При оформлении заказа/бронировании для группы 4-х и более человек, произвести оплату не менее стоимости одной ночи проживания

3.3.10. Соблюдать установленный Исполнителем Порядок проживания и правила противопожарной безопасности, установленные в Гостинице.

3.3.11. Заказчик обязан принять к сведению и не возражать против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров (мест размещения) и санитарных узлов) систем видеонаблюдения.

3.3.12. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется в соответствии с действующим в Гостинице прейскурантом.

3.3.13 Не передавать посторонним лицам ключ от номера. В противном случае Исполнитель вправе выселить Заказчика без возмещения стоимости проживания за весь период.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления Заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <https://www.mama-hotel-laza.com/>.

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию о Гостинице, способах оплаты Услуг. Исчерпывающей информацией считается информация, которая в обязательном порядке включает:

3.4.2.1 Настоящий Договор;

3.4.2.2 Правила проживания в Гостинице;

- 3.4.2.3 Сведения об Исполнителе и номере его контактного телефона;
- 3.4.2.4 Тариф проживания (тариф устанавливается в Прейскуранте);
- 3.4.2.5 Перечень услуг, входящих в тариф проживания (места в номере);
- 3.4.2.6 Перечень и цену дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату;
- 3.4.2.7 Сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- 3.4.4. Обеспечить круглосуточное оформление Заказчиков, прибывающих в Гостинице и убывающих из него.
- 3.4.5. Установить посуточную оплату проживания.
- 3.4.6. Установить единое расчетное время и время заезда.
- 3.4.7. В случае обнаружения забытых вещей немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.
- 3.4.8. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа (бронирования), подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости.
- 3.4.9. Принять оплату Услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа.
- 3.4.10. Сохранять забронированное Заказчиком место до 18:00 в день заезда, если данное бронирование не гарантировано банковской картой или предоплатой.
- 3.4.11. В случае если бронирование Заказчиком Услуг произведено через ostrovok.ru, hostelworld.com, или их партнеров, забронированное место сохраняется за Заказчиком до 23:59 даты дня заезда.
- 3.4.12. Сохранять забронированное Заказчиком место, гарантированное банковской картой, до 23:59 даты дня заезда.
- 3.4.13. В случае если Заказчиком была внесена предоплата, то Исполнитель сохраняет забронированное Заказчиком место в течение всего периода в соответствии с количеством предоплаченных им дней проживания.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с условиями срока аннуляции Заказа, указанными в настоящей Оферте. Для этого необходимо позвонить в Гостиницу и сообщить об аннуляции, назвать номер бронирования, даты проживания и фамилию Заказчика.

Если Заказчик аннулировал заказ в соответствии с п. 4.1.1-4.1.2, ему будет произведен возврат денежных средств в следующем порядке:

4.1.1 Аннуляция бронирования, с возвратом средств Заказчику, осуществляется в случае, если Заказчик аннулировал Заказ не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда.

4.1.2. Аннуляция бронирования менее чем за 24 часа до заезда или незаезд в Гостиницу влечет начисление с Заказчика в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания, указанных в бронировании при условии, что была внесена предоплата.

4.1.3. Аннуляция и возврат денежных средств по бронированиям, совершенным по «невозвратному» тарифу, не предусмотрены.

4.2. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления Услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления Услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование Услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

4.3. Если Заказчик проживал в Гостинице менее запланированного и оплаченного срока проживания, оплата за не оказанные Услуги возвращается за вычетом стоимости оказанных Услуг, пересчитанных без скидок (если предоставлялись).

4.4. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» на стойке регистрации. Возврат денежных средств может быть осуществлен наличными, при условии наличия достаточного количества средств в кассе в текущую смену, либо на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении (с указанием всех необходимых реквизитов), в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы по телефону +7 (938) 463-19-95 или электронной почте tatyana.hotel.laza@gmail.com.

4.5. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: город Сочи, пос.Лазаревское, ул. Сочинское шоссе 2/12а, либо на адрес электронной почты tatyana.hotel.laza@gmail.com. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

4.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения, на адрес электронной почты tatyana.hotel.laza@gmail.com, Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Порядок проживания в Гостинице устанавливается Исполнителем.

5.2. Время заселения в Гостиницу: не ранее 14:00; время выселения: не позднее – 12:00 местного времени.

5.3. Плата за проживание в Гостиницу взимается в следующем порядке:

5.3.1. В случае если проживание не было предоплачено при бронировании, плата взимается за весь период проживания в момент заселения Заказчика в Гостиницу.

5.3.2. В случае неоплаты Заказчиком проживания при заселении, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

5.3.3. В случае продления проживания в Гостинице сверх забронированного и оплаченного периода, плата за последующее проживание должна быть внесена Заказчиком не позднее 11:00 по местному времени дня, предшествующего последнему оплаченному дню проживания, при возможности предоставления Исполнителем данной Услуги Заказчику.

5.3.4. В случае задержки выезда Заказчика из Гостиницы позднее срока, установленного в п. 5.2. настоящей Оферты, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 2 часов после времени выселения — не взимается, на усмотрение администрации;

- от 2 до 6 часов после времени выселения — плата за половину суток, на усмотрение администрации;

- от 6 и более часов после времени выселения – плата взимается за сутки, на усмотрение администрации.

5.3.5. При проживании Заказчика не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заселения.

5.4. При расторжении Заказчиком Договора с Гостинице ранее запланированного и оплаченного срока проживания, плата за не оказанные Услуги возвращается Заказчику в порядке, предусмотренном п.п. 4.3, настоящей Оферты.

5.5. Документы, необходимые для заселения:

5.5.1. для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;

5.5.2. для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность;
- миграционная карта, заполняемая при въезде на территорию Российской Федерации;
- виза действующая на территории РФ;

5.6. Основания для отказа в предоставлении Услуг (даже в случае внесения предоплаты):

5.6.1. Не предоставление в полном объеме документов, перечисленных в п. 5.5. настоящего Договора;

5.6.2. Неисполнение требований действующего законодательства РФ;

5.6.3. Несоблюдение Заказчиком любого из пунктов Правил проживания в Гостинице;

5.6.4. Нахождение в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;

5.6.5. Неадекватное поведение, хамство;

5.6.6. Порча имущества;

5.6.7. Прочие причины по усмотрению администрации Гостинице.

5.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг без объяснения причин. При этом предоплата за не оказанные Услуги возвращается Заказчику. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, (с которого был осуществлен платеж), в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты отказа от предоставления проживания.

5.8. Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг (выселить) Заказчику из Гостиницы в случае нарушения Законодательства РФ, требований Кодекса об Административных правонарушениях РФ, Законов Краснодарского Края, Правил проживания в Гостинице, условий настоящей Оферты или поступления жалоб со стороны других Заказчиков Гостиницы, удержав оплату за текущие сутки проживания или оплату, внесенную согласно п. 3.3.9.

5.9. Заказчик несет полную (в т.ч. материальную) ответственность за третьих лиц, приглашенных им в Гостиницу, либо за которых он производит оплату, в т.ч. за соблюдение ими Законодательства РФ, требований Кодекса об Административных правонарушениях РФ, Законов города Москвы, Правил проживания в Гостинице, условий настоящей Оферты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания Услуг (включая незаезд в Гостиницу).

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг Заказчику, в случае не заезда Заказчика в Гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, его последующую невозможность заселения в Гостиницу.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания и оказываемых Услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде пос.Лазаревское по месту регистрации Исполнителя.

6.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик несёт ответственность за умышленную порчу имущества Гостиницы в соответствии с действующим Административным и Уголовным законодательством РФ.

6.8. В случае злостного или неоднократного несоблюдения Заказчиком положений настоящего Договора и Правил проживания в Гостиницы, Заказчик может быть выселен из Гостиницы, независимо от времени года и суток, без компенсации предоплаченного проживания.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.1.1 К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты. И иные

обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

7.2. Сторона, для которой создавалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТРОЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа или бронирования Заказчиком и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

8.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

9.1. Исполнитель гарантирует Заказчику конфиденциальность данных, предоставленных им с целью предоставления Услуг.

9.1.1. Заказчик (субъект персональных данных) исполнением положений, предусмотренных п. 3.1.1. настоящей Оферты, дает свое безоговорочное согласие на предоставление его персональных данных Исполнителю и дает свое безоговорочное согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, внесение их в базу данных Исполнителя с возможностью использования в информационных целях, а так же обработку и использование его персональных данных способом распространения таковых персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору публичной Оферты Исполнителем или иными третьими лицами за него.

Срок, на который дается согласие Заемщика на обработку его персональных данных согласно настоящего пункта договора Оферты равен 5 (пяти) годам. Если до истечения данного срока Заказчик не отзовет свое согласие, то оно считается продленным на аналогичный срок.

10. Исполнитель

Гражданин Ахметзянов Данис Харисович

Юридический адрес: Россия, 453130, Республика Башкортостан, г Стерлитамак, ул. Привольная, 9

Фактический адрес: Россия, 354200, Краснодарский край, г. Сочи, пос.Лазаревское, ул. Сочинское Шоссе, 2/12а

ИНН:02625133340

телефон +79177395457